

Vous trouverez ci-après davantage d'informations concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par Credit Europe Bank N.V. - Succursale en Belgique (ci-après : Credit Europe Bank). Cette déclaration est destinée aux particuliers. La déclaration vie privée pour le marché professionnel est disponible via le site Internet de Credit Europe Bank.

## Finalités du traitement

Le traitement des données à caractère personnel par Credit Europe Bank se déroule dans le cadre d'une gestion d'entreprise efficace et effective, spécifiquement axée autour des activités suivantes :

- a l'évaluation et l'acceptation de clients (potentiels), la conclusion et l'exécution de contrats avec un client et le règlement du trafic des paiements ;
- b l'analyse de données à caractère personnel à des fins statistiques et scientifiques ;
- c la réalisation d'activités de marketing (ciblées) en vue de nouer une relation avec un client (potentiel) et/ou d'entretenir, voire de renforcer une relation avec un client, notamment par l'envoi d'informations commerciales relatives à des produits et/ou services susceptibles de l'intéresser ;
- d la garantie de la sécurité et de l'intégrité du secteur financier, y compris le dépistage, la prévention, la recherche et la lutte des (tentatives de) comportements (punissables ou répréhensibles) contre la branche dont fait partie Credit Europe Bank, le groupe auquel Credit Europe Bank appartient, Credit Europe Bank même, ses clients et collaborateurs (potentiels) ainsi que l'utilisation de et la participation aux systèmes d'avertissement ;
- e la satisfaction aux obligations légales ; et/ou
- f la gestion de la relation avec le client (potentiel).

Credit Europe Bank se réserve le droit de faire appel à d'autres sociétés (tant au sein qu'en dehors de la banque) lors de l'exécution de ces activités. Ces sociétés peuvent être établies en dehors de l'Espace Économique Européen ("EEE") et ne pas offrir de protection de la vie privée comparable à celle assurée au sein de l'EEE en application de la directive européenne 95/46/CE relative à la protection des données à caractère personnel. De même dans le cadre du trafic des paiements, des données à caractère personnel peuvent être échangées, lors de l'exécution de missions, avec des destinataires se trouvant dans des pays en dehors de l'EEE. Des intermédiaires et/ou des centres de traitement peuvent se trouver à divers endroits dans le monde entier. Des données à caractère personnel peuvent faire l'objet, tant durant le traitement qu'ultérieurement, d'études menées par les autorités nationales et les instances de surveillance compétentes des pays où ces données se trouvent.

Dans l'optique de protéger vos données à caractère personnel, Credit Europe Bank a pris les garanties contractuelles requises et satisfait à la législation et à la réglementation en vigueur (dont la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (loi vie privée)).

## Les entretiens téléphoniques peuvent être enregistrés

Les entretiens téléphoniques de Credit Europe Bank peuvent être enregistrés aux fins suivantes :

- a pouvoir apporter une preuve notamment en cas de divergences d'interprétation ou de désaccord concernant le contenu de l'entretien téléphonique ;
- b enquête (frauduleuse) et recherche ;
- c évaluation de la qualité du service ; et/ou
- d à des fins de formation, de coaching et d'évaluation.

## Données à caractère personnel par le biais du site Internet de Credit Europe Bank

Vos données à caractère personnel peuvent être collectées lors de votre visite du site Internet de Credit Europe Bank, par exemple par le biais d'un formulaire de contact sur le site Internet ou si vous demandez par e-mail d'être contacté. Credit Europe Bank collecte aussi des informations au moyen de cookies. Il s'agit de petits fichiers texte proposés de manière automatique par un site Internet à votre navigateur

dans l'optique de vous renvoyer ces mêmes informations lors de votre prochaine visite de ce site. Credit Europe Bank peut ainsi également collecter des informations relatives à l'utilisation de son site Internet et éventuellement l'adapter à votre profil. L'Online Banking (opérations bancaires par Internet) emploie aussi des cookies.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin qu'il n'accepte pas (certains) cookies. Dans ce cas, vous pouvez normalement visiter le site public de Credit Europe Bank, mais probablement pas en utiliser les fonctions d'Online Banking.

Les données à caractère personnel obtenues par le biais du site Internet sont également traitées conformément à la déclaration vie privée. Cette déclaration vie privée ne s'applique pas aux sites Internet de tiers qui sont liés par des hyperliens au site de Credit Europe Bank.

## Étude de crédit

Credit Europe Bank peut sauvegarder vos données à caractère personnel et les détails relatifs à votre historique de paiement chez Credit Europe Bank dans une centrale nationale d'enregistrement de crédits (Centrale des Crédits aux Particuliers (CCP) de la Banque Nationale de Belgique). Ensuite, Credit Europe Bank peut consulter une telle centrale nationale de crédit pour obtenir des informations relatives à votre historique de paiements.

## Marketing direct

Credit Europe Bank et ses sociétés peuvent traiter vos données à caractère personnel pour déterminer quels produits et/ou services sont susceptibles de vous intéresser et vous informer à leurs propos - à votre demande ou non - par exemple par courrier, téléphone ou e-mail. Vous pouvez toujours vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct et/ou la réception (postérieure) de (certaines) informations de marketing en adressant un courrier à cette fin à :

Credit Europe Bank N.V. - Succursale Belgique  
Département Customer Care  
Mechelsesteenweg 66  
B-2018 Antwerpen  
ou par e-mail à [info@crediteurope.be](mailto:info@crediteurope.be).

## Droit de regard et de correction

Conformément à la législation et à la réglementation en vigueur (dont la loi vie privée), vous bénéficiez de certains droits. Vous pouvez ainsi, dans les limites de la législation et de la réglementation en vigueur, demander un droit de regard sur vos données à caractère personnel. Si vos données à caractère personnel sont erronées, incomplètes ou non pertinentes, ou sont traitées de manière contraire à une prescription légale, vous pouvez demander à Credit Europe Bank d'améliorer lesdites données, de les compléter, de les supprimer ou de les masquer. Pour de plus amples informations relatives à ces droits et/ou une telle demande, vous pouvez contacter :

Credit Europe Bank N.V. - Succursale Belgique  
Département Customer Care  
Mechelsesteenweg 66  
B-2018 Antwerpen  
ou envoyer un e-mail à [info@crediteurope.be](mailto:info@crediteurope.be).

Credit Europe Bank se réserve le droit d'adapter de temps en temps cette déclaration vie privée. Vous pouvez en consulter la dernière version en cliquant sur le lien 'Vie privée' du site Internet de Credit Europe Bank.

**Credit Europe Bank N.V.**  
**Amsterdam, le 12 Janvier 2009**

**Credit Europe Bank N.V. - Succursale Belgique**  
Mechelsesteenweg 66  
B-2018 Antwerpen  
[www.crediteurope.be](http://www.crediteurope.be)

Registre de commerce d'Amsterdam n° 33256675