

## Pourquoi Credit Europe télébanking?

Vous avez un accès direct et rapide à votre compte en utilisant notre Credit Europe télébanking et bénéficiez de tous les avantages d'une banque ouverte 24 heures sur 24\* , 7 jours sur 7.

**Maintenant une nouveauté : gérer ou ouvrir votre dépôt à terme grâce à notre télébanking.**

## Comment puis-je m'enregistrer?

En tant que client de Credit Europe Bank N.V. vous recevez automatiquement lors de l'ouverture de votre compte les codes vous donnant accès au Credit Europe télébanking. Vous tapez selon la demande votre numéro personnel de client en combinaison avec votre PIN. Cette même combinaison de numéro de client et PINn vous donne accès à notre onlinebanking.

## Mode d'emploi

### Bienvenue

- Si vous êtes déjà client tapez le ①
- Vous désirez vous informer au sujet de nos produits tapez le ②

### Menu principal

- ① Epargner
  - S'il vous plait taper votre numéro de client.
  - S'il vous plait taper votre code PIN.
    - ① Solde actuel
    - ② Mouvements du compte des derniers dix jours
    - ③ Transfert sur le compte de contre partie
      - ① Transfert simple
      - ② Transfert disséré dans le temps
      - ③ Annuler un ordre de transfert
      - ⑧ Retour au point consulté
      - ⑨ Retour au menu principal
      - ⑩ **Parler à un agent\***
    - ④ **Nouveau!** Dépôt à terme
    - ⑨ Retour au menu principal
- ② Crédit
- ③ Menu PIN
- ④ Autres questions

## Avis de sécurité

Le PIN sera automatiquement bloqué après trois faux essais. Pour obtenir un nouveau PIN, une simple demande écrite et signée est suffisante.

\* Ce choix 0 des sous-menus vous mettra automatiquement en communication avec un agent : jours ouvrables du lundi au vendredi de 9 heures 30 à 17 heures 30.