

## Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt, zover niet anders is bepaald, verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden: de algemene bankvoorwaarden van Credit Europe, die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast;
- b. Centrale: Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België;
- c. Cliënt: een natuurlijke persoon die ten aanzien van (het aangaan van) een kredietovereenkomst handelt met een oogmerk dat geacht kan worden vreemd te zijn aan zijn handels-, beroeps- of ambachtelijke activiteiten. In geval van een kredietovereenkomst gesloten met meerdere contracterende partijen, zal elke contracterende partij worden aangeduid als de Cliënt;
- d. Credit Europe: Credit Europe Bank N.V. – Bijkantoor België, statutair gevestigd te Antwerpen en onder het nummer 0471.833.041 ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen. Credit Europe is onderworpen aan het toezicht van en is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank NV en de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, CBFA;
- e. Gelieerde Kredietovereenkomst: een Kredietovereenkomst welke uitsluitend is bestemd voor het financieren van een goed / dienst en de verkoper / dienstverlener van het goed / de dienst ten aanzien van de Kredietovereenkomst optreedt als kredietbemiddelaar van Credit Europe;
- f. Krediet: een lening van bepaalde duur met vaste maandelijkse afbetalingen, ook wel 'lening op afbetaling' genoemd. Het Krediet kent tevens een vaste debetrentevoet gedurende de Kredietovereenkomst;
- g. Kredietovereenkomst: de overeenkomst die de specifieke voorwaarden van het Krediet bevat;
- h. Voorwaarden: de algemene voorwaarden voor het Krediet uiteengezet in onderhavig document, die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast;
- i. Wet: Wet van 12 juni 1991 op het consumentenkrediet, die van tijd tot tijd kan worden aangepast.

## Artikel 2: Werkingsfeer

- 2.1 De Kredietovereenkomst en de Voorwaarden vormen het algemeen kader voor de contractuele relatie tussen de Cliënt en Credit Europe met betrekking tot het Krediet van de Cliënt, de verrichtingen en alle relaties tussen de Cliënt en Credit Europe in het kader daarvan.
- 2.2 De aflossingstabel maakt integraal deel uit van de Kredietovereenkomst.
- 2.3 In aanvulling op de Voorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op de relatie tussen de Cliënt en Credit Europe. In het geval van enige tegenspraak tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Voorwaarden, zullen de Voorwaarden voorrang hebben.
- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Voorwaarden en de Kredietovereenkomst, zal de Kredietovereenkomst voorrang hebben.
- 2.5 Ingeval een tegenstrijdigheid niet kan worden opgelost op grond van bovenvermelde bepalingen, zal beroep gedaan worden op het gemeene recht of, in voorkomend geval, op de handelsgebruiken.

## Artikel 3: Indienen kredietaanvraag

- 3.1 Credit Europe neemt uitsluitend een kredietaanvraag in behandeling indien:
  - a. Credit Europe een volledig ingevuld aanvraagformulier ontvangt, zoals door haar ter beschikking is gesteld;
  - b. De aanvrager Credit Europe heeft voorzien van de gevraagde documentatie en informatie zoals bedoeld in artikel 4.1 en, indien van toepassing, artikel 4.2; en
  - c. de aanvrager (I) een woonadres in België of Luxemburg heeft, (II) meerderjarig is en (III) wettelijk bevoegd is tot het aangaan van de overeenkomst met Credit Europe.
- 3.2 Indien een kredietaanvraag door meerdere aanvragers worden ingediend, zal artikel 3.1 op elk van deze personen van toepassing zijn.
- 3.3 Door het indienen van de kredietaanvraag bevestigen de aanvragers dat zij voldoen aan artikel 3.1.
- 3.4 Credit Europe heeft het recht een kredietaanvraag naar eigen goeddunken af te wijzen. Het indienen van een kredietaanvraag verplicht Credit Europe niet tot het aanvaarden van de aanvrager als haar cliënt. In het geval van een afwijzing zal Credit Europe de aanvrager de reden mededelen, uitgezonderd in het geval zij hiermee in strijd met wet en regelgeving handelt.
- 3.5 Indien Credit Europe de kredietaanvraag aanvaardt, dan zal zij de aanvrager de Kredietovereenkomst en de Voorwaarden toezenden. Het kredietaanbod in de Kredietovereenkomst blijft 14 kalenderdagen geldig na de toezending daarvan.

## Artikel 4: Informatie en documentatie aanvraag

- 4.1 Ter beoordeling van de kredietaanvraag – zijnde de vaststelling door Credit Europe dat de aanvrager in staat zal zijn de verplichtingen voortvloeiend uit de Kredietovereenkomst na te komen – zal Credit Europe:
  - a. de aanvrager vragen om (I) informatie en documentatie noodzakelijk om de huidige financiële toestand en terugbetalingsmogelijkheden van de aanvrager te kunnen beoordelen mede te delen en (II) het doel van het krediet mede te delen.
  - b. De Centrale (laten) raadplegen.
  - c. Indien van toepassing, het bestand van haar kredietverzekeraar (laten) raadplegen.
- 4.2 Wanneer de aanvrager Credit Europe tevens verzoekt om een 'schuldsaldoverzekering' en/of 'verzekering werkverlies, ziekte of arbeidsongeschiktheid' af te sluiten, kan Credit Europe gedurende de kredietaanvraag de aanvrager om aanvullende informatie en/of documentatie verzoeken ter beoordeling van de acceptatie van de aanvrager door de verzekeraar.
- 4.3 Ter beoordeling van het kredietaanbod verstrekt Credit Europe of, in voorkomend geval, de kredietbemiddelaar aan de aanvrager het formulier "Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet" en de aflossingstabel.
- 4.4 De Kredietovereenkomst en het formulier "Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet", genoemd in artikel 4.3, bevatten het 'jaarlijks kostenpercentage (JKP)'. Bij de berekening van het JKP werd ervan uitgegaan dat:
  - a. het totale kredietbedrag onmiddellijk volledig wordt uitbetaald en de aflossingen conform de aflossingstabel wordt verricht; en
  - b. behoudens andersluidend beding, indien in de Kredietovereenkomst verscheidene aflossingsdata worden vermeld, wordt het Krediet ter beschikking gesteld en de aflossingen verricht op het meest nabije tijdstip voorzien in de Kredietovereenkomst.
- 4.5 Door ondertekening van de Kredietovereenkomst bevestigt de aanvrager dat:
  - a. de informatie zoals bedoeld in artikel 4.1 en, indien van toepassing, artikel 4.2 juist en volledig is voor de aangeduide beoordelingen; en
  - b. hij/zij een exemplaar van de in artikel 4.3 genoemde documenten voor het sluiten van de Kredietovereenkomst heeft ontvangen.

## Artikel 5: Verwerking en verstrekking van persoonsgegevens

- 5.1 Credit Europe verwerkt persoonsgegevens in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Meer informatie hierover werd opgenomen in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden en de 'Privacy Statement' zoals aan de aanvrager werd verstrekt.
- 5.2 Ter beoordeling van de kredietaanvraag en het uitvoeren van de Kredietovereenkomst verstrekt Credit Europe persoonsgegevens aan haar kredietverzekeraar, genoemd in de bijlage van de Voorwaarden.
- 5.3 Ter beoordeling van de verzekeraanvraag verstrekt Credit Europe, als verzekeringstussenpersoon, persoonsgegevens aan de verzekeraar, genoemd in de bijlage van de Voorwaarden.
- 5.4 De Kredietovereenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale overeenkomstig artikel 3, § 1, 1<sup>o</sup> van de wet van 10 augustus 2001 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Particulieren. Naast de raadpleging van de Centrale (zie artikel 4.1), zal Credit Europe de Kredietovereenkomst en eventuele betalingsachterstand, zolang als noodzakelijk, aldaar (laten) registreren. Het doel van deze verwerking is het voorkomen van het schuldoverlast.
- 5.5 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door en het recht tot inzage en correctie bij de bovengenoemde instellingen is aldaar beschikbaar.
- 5.6 Door ondertekening van de Kredietovereenkomst bevestigt de aanvrager dat hij/zij kennis genomen heeft van de bovengenoemde informatie aangaande de verwerking van persoonsgegevens door Credit Europe.

## Artikel 6: Kredietovereenkomst met meerdere partijen

- 6.1 Iedere Cliënt, partij bij eenzelfde Kredietovereenkomst, is hoofdelijk aansprakelijk jegens Credit Europe en Credit Europe Bank is gerechtigd iedere Cliënt zowel tezamen als afzonderlijk nu of te eniger tijd en uit welken hoofde ook voor het geheel van hun verplichtingen tegenover Credit Europe aan te spreken.
- 6.2 De Clienten, partij bij eenzelfde Kredietovereenkomst, geven elkaar volmacht om, in het kader van de Kredietovereenkomst, alle berichten in ontvangst te nemen of uit te voeren.

## Credit Europe Bank N.V.

Bijkantoor België | Succursale Belgique  
Frankrijklei 121 | 2000 Antwerpen  
Tel. 03 206 56 00 | www.credit-europe.be

## Artikel 7: Zekerheden

Tot waarborg van zijn verbintenissen staat de Cliënt aan Credit Europe alle eventuele vorderingen of sommen af die hem zouden kunnen toekomen of die hem om welke reden ook zouden kunnen verschuldigd zijn, zowel door een derde-schuldenaar of door de houder, waaronder huurgelden, legaten, erfennissen, opbrengsten uit de verkoop van onroerende en roerende goederen, schadevergoedingen voortvloeiend uit een ongeval of schadegeval, bankdeposito's, spaarkas of postchequerekening met dien verstande dat deze opsomming niet limitatief is. De Cliënt geeft Credit Europe de toelating om deze afstand mede te delen aan schuldenaars van schuldvorderingen die in pand werden gegeven en om de bedragen van voornoemde vorderingen te innen zonder enige formaliteit. De overdracht van het overdraagbaar en voor beslag vatbaar gedeelte van de bezoldigingen en andere inkomsten van de Cliënt, zoals bedoeld in artikels 1409 en 1410 §1 van het Gerechtelijk Wetboek, is conform de wet voorzien bij een afzonderlijke akte.

## Artikel 8: Gelieerde Kredietovereenkomst

8.1 Indien de Cliënt een contract voor de levering van een goed of de verrichting van een dienst heeft herroepen, is hij niet langer gebonden aan de Gelieerde Kredietovereenkomst. In geval van een herroeping stelt de Cliënt Credit Europe bij een ter post aangetekende brief hiervan in kennis.

8.2 Indien de onder de Gelieerde Kredietovereenkomst vallende goederen of diensten niet of slechts gedeeltelijk geleverd, respectievelijk verricht worden of niet met de voorwaarden van het contract voor de levering van een goed of het verrichten van een dienst in overeenstemming zijn, heeft de Cliënt het recht om verhaal uit te oefenen bij Credit Europe, indien hij niet de genoegdoening heeft gekregen waarop hij overeenkomstig de wet of het contract voor de levering van een goed of het verrichten van een dienst recht heeft, na zijn rechten te hebben doen gelden jegens de leverancier, respectievelijk de dienstverrichter. De Cliënt stelt Credit Europe van zijn verhaal in kennis bij een ter post aangetekende brief.

8.3 Elk verweermiddel kan ten opzichte van de Credit Europe slechts worden ingeroepen op voorwaarde dat (i) de Cliënt bij een ter post aangetekende brief, de verkoper van het goed of de dienstverlener met het oog op de uitvoering van de overeenkomst in gebreke heeft gesteld, zonder dat hij genoegdoening heeft verkregen binnen een termijn van een maand vanaf de afgifte ter post van de aangetekende brief en (ii) de Cliënt Credit Europe op de hoogte heeft gesteld dat wanneer hij van de verkoper van het goed of van de dienstverlener geen genoegdoening heeft bekomen, hij de nog verschuldigde betalingen op een geblokkeerde rekening zal storten. Door het enkele feit van het deposito verkrijgt Credit Europe voor elke schuldvordering wegens de gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van de verplichtingen door de Cliënt een voorrecht op het tegoed van de rekening. Over het in deposito gegeven bedrag kan niet worden beschikt dan ten bate van de ene of de andere partij, mits ofwel een schriftelijke overeenkomst, gesloten nadat het bedrag op de voormelde rekening werd geblokkeerd, ofwel een voor eensluidend verklaard afschrift van de uitgifte van een rechterlijke beslissing wordt voorgelegd. Die beslissing is uitvoerbaar bij voorraad niettegenstaande verzet of hoger beroep en zonder borgtocht, noch kantonnement.

8.4 Indien de Gelieerde Kredietovereenkomst betrekking heeft op de levering van een goed, verpand de Cliënt dit goed aan Credit Europe als zekerheid voor de volledige aflossing van het krediet.

8.5 Tot aan het vervallen van het pandrecht zoals bedoeld in artikel 8.4 verklaart de Cliënt geen veranderingen of wijzigingen van welke aard ook aan te brengen aan het gefinancierde goed, waarop Credit Europe een voorrecht heeft (artikel 20 alinea 1, ten vijfde, van de Hypotheekwet), en het goed niet te verkopen, het niet al dan niet onder bezwarende titel te vervreemden, het niet mee te nemen of in pand te geven, en dit zonder afbreuk te doen aan de toepassing van artikel 491 van het Strafwetboek. De Cliënt verbindt zich ertoe het gefinancierde goed te beheren als een goede huisvader, het in goede staat te onderhouden en het te allen tijde voor inspectie ter beschikking te stellen van Credit Europe. Hij verbindt zich er eveneens toe zijn woonplaats niet in het buitenland te kiezen.

## Artikel 9: Uitbetaling kredietbedrag

9.1 De uitbetaling van het kredietbedrag vindt plaats nadat de Kredietovereenkomst en deze Voorwaarden door de Cliënt zijn ondertekend. Het kredietbedrag wordt door middel van een overschrijving ter beschikking gesteld op de rekening van de Cliënt of op de rekening van een door de Cliënt aangewezen derde, die in het Betalingsmandaat wordt aangeduid.

9.2 Er zal nimmer een uitbetaling aan de kredietbemiddelaar plaats vinden.

9.3 In afwijking van artikel 9.2, gaat de Cliënt er bij een Gelieerde Kredietovereenkomst onherroepelijk mee akkoord dat Credit Europe het kredietbedrag rechtstreeks aan de verkoper / dienstverlener stort op voorwaarde dat Credit Europe gesubrogeerd wordt in zijn rechten zoals bedoeld in artikel 9.4. Credit Europe gaat pas over tot deze betaling, wanneer de Cliënt de (aanvang van de) leveringen van het goed of de verlening van de dienst aan Credit Europe heeft bevestigd door middel van het verstrekken bij een ter post aangetekende brief van een kopie van het leveringsdocument door hem gedateerd en ondertekend. De rente gaat eerst in op de dag van deze kennisgeving.

9.4 Bij de betaling als bedoeld in artikel 9.3 zal Credit Europe zich in alle rechten en vorderingen van de verkoper / dienstverlener stellen ten aanzien van de Cliënt, dit overeenkomstig de artikelen 1249 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, en in het bijzonder in het voorrecht van de verkoper van roerende goederen, in overeenstemming met artikel 20, § 1, 5° van de Hypotheekwet.

## Artikel 10: Herroepingsrecht Cliënt

10.1 De Cliënt heeft het recht om, zonder opgave van redenen, de Kredietovereenkomst te herroepen binnen een termijn van veertien kalenderdagen vanaf de dag van het sluiten van de Kredietovereenkomst. De Kredietovereenkomst wordt geacht te zijn gesloten op moment van uitbetaling van het kredietbedrag conform artikel 9. De herroeping van de Kredietovereenkomst brengt van rechtswege de ontbinding van de aangehechte verzekeringsovereenkomst(en) met zich mee.

10.2 Wanneer de Cliënt van zijn herroepingsrecht gebruik maakt:

a. Stelt de Cliënt Credit Europe bij een ter post aangetekende brief hiervan in kennis. De termijn genoemd in artikel 10.1 wordt geacht te zijn nageleefd indien die kennisgeving, vóór het verstrijken ervan is verzonden, en

b. Betaalt de Cliënt onverwijld en uiterlijk binnen dertig kalenderdagen nadat hij de kennisgeving van de herroeping heeft gestuurd aan Credit Europe terug:

- I. het kapitaal;
- II. de lopende rente van de Kredietovereenkomst; en
- III. niet voor terugbetaling in aanmerking komende kosten die Credit Europe aan een overheidsinstelling heeft betaald.

Voor deze afhandeling zal Credit Europe de Cliënt binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving zoals bedoeld onder sub a. voorzien van een afrekeningsoverzicht met een specificatie van de te betalen bedragen.

## Artikel 11: Aflossing

11.1 Het Krediet is rentedragend vanaf de uitbetaling van het kredietbedrag.

11.2 De eerste betaling door de Cliënt ter aflossing van het Krediet is verschuldigd en opeisbaar ten minste één maand vanaf de uitbetaling van het leningsbedrag. Betalingen mogen uitsluitend plaatsvinden middels een overboeking (domiciliëring of permanente opdracht).

11.3 Voor de periode dat de leveringen van het goed of de verlening van de dienst van een Gelieerde Overeenkomst structureel worden gestaakt, is de Cliënt gerechtigd de betalingen voortvloeiende uit de Kredietovereenkomst te staken. Zodra de Cliënt kennis heeft van een structurele staking, stelt hij Credit Europe hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte bij ter post aangetekende brief.

11.4 Indien de Cliënt het verschuldigd kapitaalsaldo geheel of gedeeltelijk vervroegd wenst terug te betalen, brengt hij Credit Europe hier ten minste 10 dagen voor de terugbetaling van op de hoogte met een ter post aangetekende brief.

11.5 Voor de afhandeling van een vervroegde aflossing zal Credit Europe de Cliënt binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving zoals bedoeld in artikel 11.4 een afrekeningsoverzicht met een specificatie van de te betalen bedragen en vergoeding bezorgen.

11.6 Bij een vervroegde aflossing is Credit Europe gerechtigd een wederbeleggingsvergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding wordt als volgt berekend:

- a. Indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en het einde van de overeenkomst meer dan één jaar bedraagt, is de vergoeding één procent (1%) van het bedrag in kapitaal dat vervroegd wordt afgelost.
- b. Indien de termijn niet meer dan één jaar bedraagt, is de vergoeding een half procent (0,5%) van het bedrag in kapitaal dat vervroegd wordt afgelost.
- c. De vergoeding zal niet hoger zijn dan het rentebedrag dat de Cliënt zou hebben betaald gedurende de termijn tussen de vervroegde aflossing en de overeengekomen datum waarop de Kredietovereenkomst eindigt.

11.7 De gedane terugbetaling zal eerst worden aangewend voor de betaling

## Credit Europe Bank N.V.

Bijkantoor België | Succursale Belgique  
Frankrijklei 121 | 2000 Antwerpen  
Tel. 03 206 56 00 | www.credit-europe.be

van de vervallen bedragen en de wederbeleggingsvergoeding. Het saldo zal worden aangerekend voor het verschuldigd kapitaalsaldo op de dag van de betaling.

11.8 Er wordt geen wederbeleggingsvergoeding gevraagd (I) indien, door toepassing van de artikelen 85, 86, 87, 91 of 92 van de Wet, de verplichtingen van de Cliënt werden verminderd tot de prijs bij contante betaling of tot het ontleende bedrag of (II) in geval van terugbetaling in uitvoering van een verzekeringsovereenkomst die contractueel de terugbetaling van het Krediet waarborgt.

11.9 Indien er na de verrekening als bedoeld in artikel 11.7 nog sprake is van een verschuldigd kapitaalsaldo, kan de Cliënt aangeven op welke wijze deze zal worden afgelost:

- Behoud van de oorspronkelijke duurtijd met vermindering van de termijnbedragen; of
- De vermindering van de oorspronkelijke duurtijd van het krediet met behoud van de termijnbedragen.

Indien de Cliënt geen keuze kenbaar maakt, wordt de Cliënt geacht gekozen te hebben voor de eerste optie. Credit Europe zal de Cliënt een aangepaste aflossingstabel verstrekken.

## Artikel 12: Nalatigheid

12.1 Bij een betalingsachterstand is Credit Europe gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling, naast het vervallen en niet-betaalde kapitaal en de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet, de volgende vergoedingen bij de Cliënt in rekening te brengen:

- Nalatigheidsinstrest voor het op de vervaldag vervallen en niet-betaalde kapitaal. De nalatigheidsinstrest stemt overeen met de debetrentevoet vermeerderd met een coëfficiënt van 10%; deze is onder het opschrift "nalatigheidsinstrest" opgenomen in de Kredietovereenkomst; en
- De kosten voor de maanbrieven en de brieven voor ingebrekestelling. De kosten per brief bedragen 7,50 euro, vermeerderd met de postkosten, tot het beloop van één brief per maand. De omvang van deze kosten kunnen gedurende de looptijd van de Kredietovereenkomst worden aangepast, doch zijn van rechtswege begrensd.

12.2 Een betalingsachterstand van ten minste twee termijnen of die ten minste 20% van het verschuldigd kapitaalsaldo bedraagt wordt door Credit Europe beschouwd als een niet-uitvoering geven door de Client van zijn verbintenissen. Bij dergelijke achterstand zal Credit Europe de Cliënt bij ter post aangetekende brief hiervoor in gebreke stellen.

12.3 Indien de betalingsachterstand zoals bedoeld in artikel 12.2 niet binnen één maand na de ingebrekestelling vereffend wordt, is Credit Europe gerechtigd:

- De Kredietovereenkomst te ontbinden en de onmiddellijke betaling te eisen van het verschuldigd kapitaalsaldo door de Cliënt; en
- Naast de vergoedingen zoals opgenomen in artikel 12.1 onderstaande forfaitaire schadevergoeding in rekening te brengen:
  - Tien procent (10%) over het verschuldigd kapitaalsaldo tot 7.500 euro; en
  - Vijf procent (5%) over het verschuldigd kapitaalsaldo vanaf 7.500 euro.

12.4 Elke betaling gevraagd overeenkomstig artikel 12.1 of 12.3 zal door Credit Europe omstandig omschreven en verklaard worden in een document dat kosteloos aan de Cliënt overhandigd wordt. Een nieuw document dat deze dragende omstandig omschrijft en verklaart, zal ten hoogste drie keer per jaar kosteloos worden ter beschikking gesteld aan de Cliënt die hierom vraagt.

12.5 Ontvangen betalingen in relatie tot een betalingsachterstand, zal door Credit Europe eerst worden aangewend ter voldoening van niet-betaalde kapitaal, niet-betaalde totale kosten en, indien van toepassing, het overig verschuldigd kapitaalsaldo. Het saldo hiervan zal worden aangewend voor de voldoening van (schade)vergoedingen zoals bedoeld in artikel 11.7.

12.6 Een aan artikel 12.3 sub b. soortgelijke forfaitaire vergoeding kan van Credit Europe worden gevorderd indien zij zich, door haar schuld of nalatigheid, ten onrechte zou beroepen op het vervallen of opzeggen van het contract.

12.7 De kosten veroorzaakt door het instellen van een gerechtelijke procedure vallen ten laste van de Cliënt voor zover en in de mate de rechter zich in die zin uitspreekt.

## Artikel 13: Informatie gedurende de Kredietovereenkomst

Gedurende de Kredietovereenkomst heeft de Cliënt het recht Credit Europe te verzoeken hem een actuele aflossingstabel te bezorgen. Credit Europe zal de aflossingstabel kosteloos verstrekken.

## Artikel 14: Communicatie tussen de Cliënt en Credit Europe

14.1 Alle communicatie van Credit Europe wordt, op verzoek, verstrekt in het Nederlands dan wel in het Frans.

14.2 Tenzij in deze Voorwaarden anders is bepaald, dienen kennisgevingen van de Cliënt aan Credit Europe schriftelijk per post te worden verstuurd en moeten deze naar behoren ondertekend worden. Een bericht dat buiten de kantooruren door Credit Europe is ontvangen wordt geacht te zijn ontvangen op de volgende werkdag. Credit Europe kan, naar eigen goeddunken, handelen op basis van een instructie gegeven door de Cliënt per telefoon, op voorwaarde dat deze instructie – op eerste verzoek van Credit Europe – zo spoedig mogelijk door de Cliënt schriftelijk wordt bevestigd. Credit Europe kan, naar eigen goeddunken, handelen volgens een instructie gegeven door de Cliënt via de fax, op voorwaarde dat deze instructie – op eerste verzoek van Credit Europe – zo spoedig mogelijk door de Cliënt telefonisch wordt bevestigd.

14.3 Kennisgevingen van Credit Europe aan de Cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, worden schriftelijk per post of mondeling gegeven, waarna dit laatste schriftelijk kan worden bevestigd. De Cliënt stemt ermee in dat Credit Europe informatie via e-mail of via meldingen op de website van Credit Europe aan hem kan verstrekken.

## Artikel 15: Overdracht of indeplaatsstelling

Onverminderd de toepassing van de artikelen 25 tot 27 van de Wet, behoudt Credit Europe zich het recht voor om al haar rechten geheel of gedeeltelijk af te staan of een derde in alle of een deel van genoemde rechten te doen treden.

## Artikel 16: Splitsbaarheid

Indien enig artikel van deze Voorwaarden illegaal, nietig, niet bindend of niet-afdwingbaar wordt verklaard of bevonden, zal de wettigheid, geldigheid, bindende kracht en afdwingbaarheid van de overige artikelen op geen enkele wijze worden beïnvloed of belemmerd. In een dergelijk geval zal de illegale, nietige, niet bindende of niet-afdwingbare bepaling geacht worden te zijn vervangen door een geldige clausule welke zo min mogelijk afwijkt van de illegale, nietige, niet bindende of niet-afdwingbare bepaling, waarbij rekening wordt gehouden met de inhoud en het doel van deze Voorwaarden.

## Artikel 17: Klachten

17.1 Misnoegheid over de dienstverlening of een product van Credit Europe, kan telefonisch worden besproken (070 / 22 44 55, € 0,30 p/min.). Een klacht kan het best schriftelijk aan Credit Europe worden voorgelegd.

17.2 Indien de Cliënt het niet eens is met de voorgestelde oplossing voor een klacht, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, Algemene Directie Controle en Bemiddeling, WTCIII - Simon Bolivarlaan 30, B-1000 Brussel. Meer informatie over de procedure van de bemiddelingsdienst is te vinden op hun website ([www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be)).

## Artikel 18: Toepasselijk recht en toekenning van bevoegdheid

18.1 Deze Voorwaarden en de Kredietovereenkomst worden beheerst door het Belgische recht.

18.2 De Cliënt die bij het ontstaan van de Kredietovereenkomst zijn gewone verblijfplaats in het buitenland heeft, aanvaardt uitdrukkelijk de toepassing van de Wet. De Cliënt verklaart dat de kredietaanvraag in België werd geformuleerd.

18.3 Alle betwistingen omtrent de Kredietovereenkomst worden onderworpen aan de bevoegde vrederechter van de woonplaats van de Cliënt en dit volgens artikel 628, 8° van het Gerechtelijk Wetboek.

**Credit Europe Bank N.V. – Bijkantoor België**  
Antwerpen, 1 december 2010

**Credit Europe Bank N.V. – Bijkantoor België**  
Frankrijklei 121  
2000 Antwerpen  
[www.crediteurope.be](http://www.crediteurope.be)

**Credit Europe Bank N.V. (hoofdkantoor)**  
Karspeldreef 6A  
1101 CJ Amsterdam  
Nederland  
[www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl)

**Credit Europe Bank N.V.**  
Bijkantoor België | Succursale Belgique  
Frankrijklei 121 | 2000 Antwerpen  
Tel. 03 206 56 00 | [www.crediteurope.be](http://www.crediteurope.be)