

## Waarom Credit Europe Telebanking gebruiken?

Met Credit Europe Telebanking kunt u snel en direct uw rekening beheren. U kunt 24 uur per dag\* en 7 dagen per week van deze service gebruik maken.

**Nieuw: U kunt ook termijndeposito's via Credit Europe Telebanking openen.**

## Hoe kan ik mijzelf aanmelden?

Als nieuwe klant van Credit Europe krijgt u bij het openen van een rekening automatisch toegang tot Telebanking en Online Banking. Hiervoor ontvangt u een uniek klantnummer en een geheime pincode.

## Menu

### Welkom bij Credit Europe Bank

- Indien u al klant bent kies ①
- Voor informatie over onze producten kies ②

### Hoofdmenu

- ① deposito's en sparen
  - toets uw klantnummer in.
  - toets uw pincode in.
    - ① saldo-informatie
    - ② bij - en afschrijvingen
    - ③ overboeking naar tegenrekening
      - ① normale overboeking
      - ② toekomstige boeking
      - ③ toekomstige boeking annuleren
      - ⑧ terug naar het vorige menu
      - ⑨ terug naar het hoofdmenu
      - ⑩ **doorverbinden met een medewerk(st)er\***
    - ④ termijndeposito's (**nieuw**)
    - ⑨ terug naar het hoofdmenu
- ② leningen
- ③ pin menu
- ④ overige zaken

## Veiligheid

Indien u 3 x de verkeerde pincode gebruikt wordt uw pincode geblokkeerd. U kunt schriftelijk een nieuwe pincode aanvragen.

\* in verschillende keuzemenu's wordt u door het toetsen van (0) op werkdagen tussen 09:30 en 17:30 uur doorverbonden met een van onze medewerk(st)ers.