

De Credit Europe Bank N.V. (hierna te noemen „de Bank”) biedt haar cliënten de mogelijkheid banktransacties te verrichten met behulp van Credit Europe Bank Direct Bankieren, via verschillende media zoals internet, telefoon, fax, enz. (hierna gezamenlijk te noemen het „Credit Europe Bank Toegangsmedium” of de „Credit Europe Bank Toegangsmedia”).

## 1. Gebruiksrecht

- 1.1 Uitsluitend de Rekeninghouder en diens wettige vertegenwoordiger of gevolmachtigde (hierna tevens gezamenlijk te noemen „de Gebruiker”) kunnen, binnen de werkingssfeer die de Bank daartoe biedt, met Credit Europe Bank Direct Bankieren banktransacties verrichten via Credit Europe Bank Toegangsmedia.
- 1.2 Indien een Credit Europe Bank Toegangsmedium beschikbaar wordt gesteld ontvangt de Gebruiker van de Bank identificatiemiddelen, zoals wachtwoorden, codes, identificatienummers, enz. (hierna gezamenlijk te noemen het „Identificatiemiddel” of de „Identificatiemiddelen”) en een technische handleiding, die de Gebruiker in staat stelt het desbetreffende Credit Europe Bank Toegangsmedium te activeren.
- 1.3 De Gebruiker heeft het recht om middels de afzonderlijke Identificatiemedia de benodigde opdrachten te verstrekken.
- 1.4 De Bank heeft het recht om zonder opgave van redenen het verzoek van een Gebruiker te weigeren om een of meerdere Credit Europe Bank Toegangsmedia aan een Gebruiker ter beschikking te stellen en/of om een of meerdere Credit Europe Bank Toegangsmedia te activeren of te deblokken.

## 2. Werkingssfeer

- 2.1 De Bank vermeldt welke soorten Credit Europe Bank Toegangsmedia kunnen worden gebruikt voor het afhandelen van banktransacties binnen de door de Bank geboden werkingssfeer.
- 2.2 De Bank heeft het recht nieuwe Credit Europe Bank Toegangsmedia te ontwikkelen en de werkingssfeer uit te breiden of te beperken.
- 2.3 De Bank zal de Gebruiker meedelen welke diensten voor de Gebruiker beschikbaar zijn als onderdeel van Credit Europe Bank Direct Bankieren of als onderdeel van afzonderlijke Credit Europe Bank Toegangsmedia.
- 2.4 Indien de Bank de reikwijdte van haar diensten (bijvoorbeeld de verschillen de soorten diensten) uitbreidt dan wel beperkt, of als de Bank een limiet invoert voor bedragen of aantallen, dan informeert zij de Gebruiker hierover via het rekeningoverzicht, of middels een separate kennisgeving.

## 3. Technische vereisten en technische handleiding

- 3.1 Om Credit Europe Bank Direct Bankieren te kunnen gebruiken, dient de Gebruiker te beschikken over een geschikt toegangskanaal zoals een telefoon of internet aansluiting. De Bank stelt deze toegangskanalen niet ter beschikking.
- 3.2 De Bank stelt een technische handleiding ter beschikking als toelichting op de minimumvereisten en directe toegangsmethoden als ook voor de overdrachten beveiligingmethoden, waaronder standaardformaten en gebruikersmogelijkheden voor ieder Credit Europe Bank Toegangsmedium. Deze technische handleiding vormt een fundamenteel onderdeel van deze Bijzondere Voorwaarden voor het gebruik van Credit Europe Bank Direct Bankieren.
- 3.3 De Gebruiker dient deze handleiding te volgen en de technische verbinding met Credit Europe Bank Direct Bankieren uitsluitend tot stand te brengen door middel van de directe toegangsmethode die de Bank heeft aangegeven. Het gebruik van andere vormen van toegang zoals het aanklikken van onder streepte namen of van verwijzingen op het internet (de zogenaamde hyperlinks), dan wel het gebruik van toegangsmiddelen via een andere provider geschiedt uitsluitend voor risico van de Gebruiker. Indien de verbinding tot stand komt met een andere vorm van toegang bestaat het risico dat de persoonlijke identificatiemiddelen toegankelijk worden voor onbevoegden.
- 3.4 De Bank heeft het recht de technische minimumvereisten voor

een Credit Europe Bank Toegangsmedium te wijzigen en de toegang tot een Credit Europe Bank Toegangsmedium aan te passen of uit te breiden.

- 3.5 De Bank aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de geschiktheid en compatibiliteit van niet door de Bank verstrekte programmatuur die de Gebruiker hanteert bij het verkrijgen van toegang en het gebruik van een Rekening/deposito.
- 3.6 In geval de Bank programmatuur en/of hulpmiddelen aan de Gebruiker beschikbaar stelt voor een Credit Europe Bank Toegangsmedium of meerdere Credit Europe Bank Toegangsmedia, blijven dergelijke programmatuur en/of dergelijke hulpmiddelen eigendom van de Bank. De Gebruiker is verplicht zorgvuldig om te gaan met dergelijke programmatuur en/of hulpmiddelen.
- 3.7 Bij de uitgifte van nieuwe programmatuur of een nieuw hulpmiddel, doch in ieder geval bij afloop van de geldigheid van dergelijke programmatuur en/of hulpmiddelen, heeft de Bank het recht de oude hulpmiddelen terug te vorderen of te verlangen dat de oude programmatuur wordt verwijderd.
- 3.8 Indien het recht van de Gebruiker om dergelijke programmatuur en/of hulpmiddelen te gebruiken eerder wordt beëindigd, bijvoorbeeld vanwege het opheffen van de Rekening van een Rekeningouder of blokkering van een Credit Europe Bank Toegangsmedium of van Credit Europe Bank Direct Bankieren, dient de Gebruiker al dergelijke programmatuur onmiddellijk te verwijderen en al dergelijke hulpmiddelen onmiddellijk aan de Bank te retourneren.
- 3.9 De Bank is niet aansprakelijk voor door de Gebruiker geleden schade wegens gebruik (of misbruik) van de programmatuur en/of hulpmiddelen na een verzoek van de Bank om dergelijke oude programmatuur te verwijderen of oude hulpmiddelen te retourneren.

## 4. Vertrouwelijkheid van Identificatiemiddelen, zorgvuldigheid bij gegevenverwerking en verspreiding van gegevens

- 4.1 De Gebruiker dient ervoor te zorgen dat anderen geen kennis nemen van de Identificatiemiddelen. Eenieder die bekend is met de Identificatiemiddelen is in staat tot opnames van de voornoemde Rekeningen/deposito's.
- 4.2 De Gebruiker dient de Identificatiemiddelen uitsluitend te hanteren in direct verband met een voorgenomen transactie en zich daarbij te houden aan de technische handleiding en de richtlijnen voor gebruik die via de Credit Europe Bank Direct Bankieren zichtbaar zijn of worden meegedeeld.
- 4.3 Overeenkomstig dient de Gebruiker in het bijzonder de volgende veiligheidsmaatregelen in acht te nemen:
  - De Identificatiemiddelen dienen niet te worden opgeslagen op de harde schijf van de computer.
  - Het tijdelijk internetgeheugen van de browser dient na gebruik te worden geleegd of buiten gebruik te worden gesteld (overeenkomstig de technische handleiding).
  - De Identificatiemiddelen mogen niet worden opgeschreven of elektronisch worden opgeslagen.
  - Het invoeren van de Identificatiemiddelen dient zodanig te geschieden dat anderen dat niet kunnen zien of horen.
  - Vrijgeven van gegevens op het internet op de in de richtlijnen voor gebruik aangegeven wijze mag slechts dan plaatsvinden, indien op het beeldscherm wordt aangegeven dat de gegevensoverdracht beveiligd en in versleutelde vorm geschiedt.
  - De Gebruiker dient zijn of haar uiterste best te doen om te voorkomen dat een computer besmet raakt met een computer virus.
  - Programmatuur van derden, waaronder bijzondere versleutelingsprogrammatuur mag alleen worden verkregen van algemeen gerenommeerde leveranciers.
- 4.4 Indien een Identificatiemiddel verloren raakt of het aannemelijk is dat een andere persoon bekend is met de Identificatiemiddelen dan is de Gebruiker verplicht de Bank onmiddellijk daarover te informeren. Zie ook artikel 11.1.

### Credit Europe Bank N.V.

Bijkantoor België  
Marnixlaan 23 5de verdieping  
B-1000 Brussel  
Tel. 03/ 206 56 00  
www.crediteurope.be

## 5. Zorgvuldigheid en medewerking bij het verstrekken van opdrachten

- 5.1 De Gebruiker is verplicht de met de Bank overeengekomen overdrachts- en beveiligingsmethoden en gegevensopmaak te hanteren en, indien van toepassing, de richtlijnen voor gebruik welke aan de Gebruiker zijn getoond of meegedeeld tijdens de afhandeling van transacties via Credit Europe Bank Direct Bankieren.
- 5.2 De Gebruiker dient alle opdrachten ordelijk, volledig en duidelijk te verstrekken en dient de volledigheid en juistheid te controleren van alle gegevens in rekeningoverzichten, andere schriftelijke correspondentie, Credit Europe Bank Direct Bankieren en elektronische overboekingen en dient tevens door hem/haar ingevoerde gegevens te controleren, voordat deze naar de Bank worden verstuurd. Dit betreft met name het rekeningnummer, de bankidentificatiecode en het bedrag.
- 5.3 Op grond van de Algemene Bankvoorwaarden mogen partijen die zijn betrokken bij de afhandeling van transacties of betalingsopdrachten namens de Bank, de transacties verwerken op basis van uitsluitend de numerieke gegevens. Onjuiste gegevens kunnen leiden tot een onjuiste routing van de opdracht en derhalve tot schade voor de Rekeninghouder.
- 5.4 De Gebruiker dient de Bank onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van eventuele bezwaren en dient ondersteunend bewijs voor dergelijke bezwaren aan te leveren.
- 5.5 De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verwerking van een transactie die uitgevoerd is op basis van door een Gebruiker verstrekte informatie.

## 6. Vrijgave van opdrachten

- 6.1 Door de Gebruiker gegeven opdrachten zijn bindend zodra de Gebruiker deze overeenkomstig de richtlijnen voor gebruik vrijgeeft in het systeem van Credit Europe Bank Direct Bankieren. Voor transacties waarbij invoer van een of meer Identificatiemiddelen is vereist, is de transactie door de overdracht van het desbetreffende Identificatiemiddel of Identificatiemiddelen bindend.
- 6.2 Het is de Bank toegestaan om vóór de uitvoering van een faxopdracht de Gebruiker telefonisch te vragen om bevestiging van de gegevens. Indien de Bank niet in staat is dergelijke gegevens te verifiëren of gerede twijfel heeft omtrent de echtheid van de opdracht, zal de Bank de opdracht niet uitvoeren. In dergelijke gevallen ontvangt de Gebruiker een bericht van niet uitvoering. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet uitvoeren van dergelijke opdrachten.

## 7. Opnamen van telefoongesprekken en opdrachten die via Credit Europe Bank Direct Bankieren zijn verzonden

- 7.1 De Gebruiker verleent toestemming voor het als bewijs en ter bescherming van de Gebruiker opnemen van alle telefoongesprekken en opdrachten die de Bank via Credit Europe Bank Direct Bankieren ontvangt. De opnames van telefoongesprekken en de via Credit Europe Bank Direct Bankieren ontvangen opdrachten worden over eenkomstige geldende wettelijke voorschriften gehouden, opgeslagen en vernietigd.
- 7.2 Bij twijfel omtrent de inhoud van een opdracht of de persoon die de opdracht verstrekt, vormen de opnames van de Bank onweerlegbaar bewijs tussen de Bank en de Gebruiker, behoudens tegenbewijs. Door het opnemen van telefonisch verstrekte opdrachten voldoet de Bank tevens aan de verplichtingen ingevolge de Wet Toezicht Effectenverkeer.
- 7.3 De Gebruiker stemt tevens in met het door daartoe bevoegde personen meeluisteren of opnemen van telefoongesprekken ten behoeve van interne training en evaluatie.

## 8. Annulering of wijziging van opdrachten

- 8.1 Via Credit Europe Bank Direct Bankieren geplaatste opdrachten kunnen uitsluitend worden geannuleerd of gewijzigd met behulp van procedures buiten Credit Europe Bank Direct Bankieren om,

tenzij specifiek anders opgenomen in de handleiding van het betreffende toegangsmedium. Opdrachten kunnen niet meer worden geannuleerd of gewijzigd nadat de Bank is begonnen aan de verwerking daarvan. De Bank kan verzoeken om annulering of wijziging alleen accepteren indien zij deze op een zodanig tijdstip ontvangt dat zij der gelijke verzoeken om annulering of wijziging kan afhandelen binnen de reguliere operationele verwerkingsprocessen voor het desbetreffende product.

- 8.2 Opdrachten kunnen uitsluitend worden gewijzigd door annulering van de gehele opdracht en plaatsing van een nieuwe opdracht in de plaats daarvan.

## 9. Fundamentele wijzigingen voor de Rekeninghouder, de Gebruiker of de toegang van de Gebruiker

Fundamentele wijzigingen voor de Rekeninghouder of de toegang van de Gebruiker, zoals wijziging in de naam van de Rekeninghouder of de Gebruiker (bijvoorbeeld in geval van een huwelijk), het opheffen van een Rekening of beëindigen van een gezamenlijke Rekening of toegang van een Gebruiker kunnen uitsluitend schriftelijk, middels een door alle rekeninghouders origineel ondertekende brief dan wel middels het elektronische equivalent daarvan (niet per fax) en in overeenstemming met eventuele productvoorwaarden, bij de Bank worden ingediend.

## 10. Opdrachtverwerking

### 10.1 Identiteitscontrole

De Bank controleert de identiteit van de afzender alsmede de inhoud van de gegevens. De Bank is niet aansprakelijk voor zover vervalsingen of manipulering van opdrachten die per telefoon of fax zijn ontvangen, niet als zodanig kunnen worden herkend. Zie tevens artikel 12.4. Indien bij identificatie een discrepantie wordt bemerkt, ziet de Bank af van uitvoering van de desbetreffende opdracht en informeert zij de Gebruiker onmiddellijk daarover via Credit Europe Bank Direct Bankieren.

### 10.2 Opdrachten

- De door de Gebruiker middels Credit Europe Bank Direct Bankieren aan de Bank doorgegeven opdrachten die de Bank in het systeem van Credit Europe Bank Direct Bankieren moet invoeren, worden in reguliere volgorde verwerkt.
- De Bank zal de Gebruiker afzonderlijk informeren omtrent de ontvangst van de opdracht. Niet-ontvangst van een dergelijke bevestiging van Credit Europe Bank Direct Bankieren dient onmiddellijk aan de Bank te worden gemeld.
- Voor opdrachten die worden gevolgd door handmatige verwerking geeft de Bank geen garantie omtrent de exacte verwerkingstijd.
- Indien de door de Bank uitgevoerde controle fouten aan het licht brengt, zal de Bank de onjuiste gegevens vastleggen en onmiddellijk aan de Gebruiker meedelen. De Bank is bevoegd onjuiste opdrachten uit te sluiten van verdere verwerking indien de juiste afhandeling van de opdracht van Gebruiker niet is gewaarborgd.
- Elke telefonisch geplaatste opdracht dient in zijn geheel voor de Gebruiker te worden herhaald. De opdracht wordt pas uitgevoerd nadat de Gebruiker de opdracht heeft herbevestigd.
- Voor zover door een Gebruiker telefonisch geplaatste opdrachten/ verzoeken niet kunnen worden verwerkt, dient de Bank de Gebruiker onmiddellijk daarover te informeren.
- Voor zover de Bank de Gebruiker informatie verstrekt omtrent opdrachten die niet definitief zijn verwerkt, is de Bank niet gebonden aan dergelijke informatie.
- De Bank is niet verplicht de juistheid te controleren van rekening informatie, de bankidentificatiecode, het rekeningnummer en het adres van de ontvanger welke door de Gebruiker zijn verstrekt.
- Noch de Bank noch andere kredietinstellingen die zijn betrokken in het overboekingstraject zullen rekening houden met de informatie die wordt ingevuld in het veld „Betaling details”. Voor overboekingen die direct voor een andere kredietinstelling zijn bestemd, vormt de informatie in het

### Credit Europe Bank N.V.

Bijkantoor België  
Marnixlaan 23 5de verdieping  
B-1000 Brussel  
Tel. 03/ 206 56 00  
www.crediteurope.be

veld „Betaling details” onderdeel van de opdracht aan de begunstigde kredietinstelling en is deze als zodanig te beschouwen.

## 11. Blokkering en deblokking van Identificatiemiddelen

- 11.1 In geval van verlies van de Identificatiemiddelen, bekendmaking van de Identificatiemiddelen door de Gebruiker aan een andere persoon of mogelijke kennisneming door een andere persoon van de Identificatiemiddelen van de Gebruiker, dient de Gebruiker de Bank onmiddellijk daarover te informeren en/of indien de technische handleiding of de richtlijnen voor gebruik van het desbetreffende Credit Europe Bank Toegangsmedium zulks toelaat, de Identificatiemiddelen onmiddellijk te wijzigen en anders de Bank direct opdracht te geven om de Identificatiemiddelen onmiddellijk te blokkeren.
- 11.2 In dergelijke gevallen heeft ook de Bank het recht een Rekening/deposito te blokkeren en zal zij de Rekeninghouder onmiddellijk daarover informeren.
- 11.3 Indien een vooraf bepaald aantal achtereenvolgende pogingen wordt ondernomen om een opdracht via een Credit Europe Bank Toegangsmedium te plaatsen met gebruikmaking van onjuiste Identificatiemiddelen zal de Bank de toegang via het desbetreffende Identificatiemiddel automatisch blokkeren zoals vermeld in de technische handleiding van ieder Credit Europe Bank Toegangsmedium. In dergelijke gevallen dient de Gebruiker middels een origineel ondertekende brief dan wel middels het elektronische equivalent daarvan contact op te nemen met de Bank.
- 11.4 De Bank zal de toegang tot een Rekening/deposito via het desbetreffende Credit Europe Bank Toegangsmedium blokkeren indien de Bank vermoedt dat sprake is van ongeoorloofd gebruik van de Rekening/deposito's via Credit Europe Bank Direct Bankieren. De Bank zal de Rekeninghouder onmiddellijk over een dergelijke blokkering informeren en daarbij gebruik maken van een ander middel dan Credit Europe Bank Direct Bankieren.
- 11.5 De Rekeninghouder kan de Bank uitsluitend schriftelijk middels een origineel ondertekende brief dan wel middels het elektronische equivalent daarvan (niet per fax) verzoeken om beëindiging van een blokkering van één of meer Identificatiemiddelen of Credit Europe Bank Toegangsmedia.

## 12 Wettelijke aansprakelijkheid

- 12.1 De Bank aanvaardt wettelijke aansprakelijkheid voor door een werknemer van de Bank gemaakte fouten bij het verwerken of voldoen van contractueel significante verplichtingen. In elk ander geval aanvaardt de Bank alleen aansprakelijkheid wegens grove nalatigheid of wangedrag van haar zijde.
- 12.2 Gebruik van Credit Europe Bank Toegangsmedia
  - Indien Credit Europe Bank Toegangsmedia tijdelijk niet beschikbaar zijn, aanvaardt de Bank uitsluitend aansprakelijkheid wegens grove nalatigheid aan haar zijde.
  - Indien Credit Europe Bank Direct Bankieren tijdelijk niet beschikbaar is als gevolg van technische of andersoortige storingen dan aanvaardt de Bank slechts aansprakelijkheid voor zover en in die mate waarvoor de Bank in verhouding tot andere oorzaken verwijtbaar heeft bijgedragen aan het ontstaan van die schade. De Gebruiker is verplicht om storingen in de gegevensoverdracht onmiddellijk aan de Bank te melden
- 12.3 Bedrijfsonderbrekingen
  - Voor uitval van het systeem, onderbrekingen en storingen in het telefoonnetwerk, het internet en andere communicatiesystemen van netwerkers of service providers aanvaardt de Bank slechts aansprakelijkheid in geval van grove nalatigheid harerzijds en uitsluitend voor zover zij in verhouding tot andere oorzaken verwijtbaar heeft bijgedragen aan het ontstaan van die schade.
- 12.4 Gezamenlijke aansprakelijkheid van de Gebruiker, respectievelijk de Rekeninghouder

- Indien schade of nadeel het gevolg is van verwijtbaar gedrag van de Rekeninghouder, respectievelijk de Gebruiker en/of de Bank, wordt het beginsel van medeschuld toegepast om te bepalen in welke mate de Bank en/of de Rekeninghouder aansprakelijk zijn/is voor schade die voortvloeit uit dergelijk verwijtbaar gedrag.
- 12.5 Zorgvuldigheid en beveiligingsmaatregelen
    - De Rekeninghouder, respectievelijk de Gebruiker handelen met name in strijd met hun verplichtingen indien de Identificatiemiddelen verloren raken, Identificatiemiddelen worden meegedeeld aan een derde, het vermoeden bestaat dat een derde kennis kan hebben genomen van de Identificatiemedia en dit vermoeden niet onmiddellijk aan de Bank is gemeld en, ingeval de technische handleiding en richtlijnen voor gebruik voor het desbetreffende Credit Europe Bank Toegangsmedia zulks toestaan, de Identificatiemedia niet onmiddellijk zijn vervangen of de Identificatiemiddelen of Rekening/deposito's niet onmiddellijk na het ontstaan van het vermoeden of na het verlies van de Identificatiemiddelen zijn geblokkeerd.
    - Indien de Rekeninghouder, respectievelijk de Gebruiker de Bank verzoekt om blokkering, zal de Bank deze instructie onmiddellijk opvolgen, mits de benodigde wijzigingen kunnen worden aangebracht binnen de reguliere dagelijkse werktijden van de Bank, doch, indien dat niet mogelijk is, op de eerstvolgende werkdag na ontvangst van een dergelijke instructie. Vanaf dat tijdstip aanvaardt de Bank aansprakelijkheid voor alle schade als gevolg van niet-naleving door de Bank van de blokkeringinstructie.
    - De Gebruiker aanvaardt alle schade die ontstaat door het onoordeelkundig of onjuist gebruik van de op de Rekening toepasselijke Identificatiemiddelen of van ongeoorloofde, door de Bank verwerkte derdentransacties, indien de Identificatiemiddelen van de derden juist waren. In dergelijke gevallen dient de Gebruiker bewijs te leveren dat niet een van de voornoemde redenen tot schade heeft geleid en dat de Bank weinig of geen schade heeft geleden.
    - De Bank is niet aansprakelijk voor transacties per telefoon of fax voor zover de Bank de vervalsing of manipulatie van autorisatie voor een transactie niet als zodanig kon herkennen.
    - Faxopdrachten kunnen worden misbruikt, met name door vervalsing van de handtekening of manipulatie van de inhoud van de opdracht met gebruikmaking van moderne kopieertechnieken. De Bank kan de echtheid van per fax ontvangen opdrachten niet verifiëren. De Bank voert dergelijke opdrachten derhalve uit voor risico van de Rekeninghouder, indien zij in het algemeen de indruk heeft dat de handtekening en andere informatie op de opdracht van de Gebruiker afkomstig zijn.

## 13. Beëindiging

- 13.1 De Rekeninghouder kan te allen tijde per origineel ondertekende brief dan wel middels het elektronische equivalent daarvan zonder opzeggingster mijn verzoeken om beëindiging van de toegang tot een Credit Europe Bank Toegangsmedium voor een specifieke gebruiker en ervoor kiezen toekomstige opdrachten schriftelijk bij de bank in te dienen. Indien het Credit Europe Bank Toegangsmedium in kwestie dit mogelijk maakt, kan de Rekeninghouder dit ook zelf doen met inachtneming van de specifieke aanwijzingen die zijn opgenomen in de richtlijnen voor gebruik. De beëindiging gaat in op de eerstvolgende werkdag na de datum van ontvangst van een dergelijk verzoek om beëindiging. De Gebruiker is alsdan verplicht tot verwijdering van de programmatuur en retournering van de hulpmiddelen op de in artikel 3 vermelde wijze.
- 13.2 De Rekeninghouder kan er ook voor kiezen een specifieke Rekening uit te sluiten van Credit Europe Bank Direct Bankieren. De Gebruiker is alsdan verplicht tot verwijdering van de programmatuur en retournering van de hulpmiddelen op de in artikel 3 vermelde wijze.

### Credit Europe Bank N.V.

Bijkantoor België  
Marnixlaan 23 5de verdieping  
B-1000 Brussel  
Tel. 03/ 206 56 00  
www.crediteurope.be

- 13.3 Wanneer een beëindiging in werking treedt, zal de Bank elke niet gewenste toegang tot Credit Europe Bank Direct Bankieren voor de Gebruiker afsluiten.
- 13.4 De Bank heeft het recht toegang tot Credit Europe Bank Direct Bankieren van een Credit Europe Bank Toegangsmedia te beëindigen en de Rekeninghouder daarover per brief te informeren met inachtneming van een opzeggingstermijn van zes weken of op de wijze als vermeld in eventueel geldende specifieke productvoorwaarden.
- 13.5 De Bank heeft tevens het recht de toegang zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen wegens gewichtige redenen.

#### **14. Andere redenen voor beëindiging van de vertegenwoordigingsbevoegdheid**

- 14.1 Afgezien van de inhoud van artikel 13 „Beëindiging” van deze Bijzondere Voorwaarden eindigt de deelname aan Credit Europe Bank Direct Bankieren voor geautoriseerde Gebruikers met toegang tot een Rekening indien de autorisatie wordt ingetrokken.
- 14.2 Op gelijkaardige wijze leidt intrekking van de autorisatie door de Rekeninghouder voor de genoemde persoon tot beëindiging van de toegang tot de Rekening.

#### **15. Algemene Bankvoorwaarden, Bijzondere Voorwaarden, respectievelijk andere Voorwaarden van de Bank**

Behalve deze Bijzondere Voorwaarden voor gebruik van Credit Europe Bank Direct Bankieren, zijn de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing, welke op verzoek verkrijgbaar zijn en bij elke vestiging van de Bank, kunnen worden opgevraagd of kunnen worden geprinten 'opgehaald' van de website van de Bank. Voor specifieke producten kunnen bijkomende voorwaarden gelden.

#### **16. Informatie omtrent wijzigingen in de Algemene Bankvoorwaarden, deze Bijzondere Voorwaarden en overige Voorwaarden van de Bank**

- 16.1 De Bank zal de Gebruiker terstond informeren omtrent elke wijziging in haar Algemene Bankvoorwaarden, in deze Bijzondere Voorwaarden en in de overige Voorwaarden, en dergelijke gewijzigde Voorwaarden ter beschikking stellen van de Gebruiker.
- 16.2 Wijzigingen in de Algemene Bankvoorwaarden, deze Bijzondere Voorwaarden en in overige Voorwaarden van de Bank zijn tevens beschikbaar via Credit Europe Bank Direct Bankieren, indien de Gebruiker deze informatie in een leesbare vorm kan opslaan of af

drukken.

- 16.3 Dergelijke wijzigingen worden geacht te zijn aanvaard, indien de Gebruiker niet per origineel getekende brief dan wel middels het elektronische equivalent daarvan of op de juiste wijze via Credit Europe Bank Direct Bankieren daartegen bezwaar maakt. De Bank zal bij de publicatie van dergelijke wijzigingen uitdrukkelijk wijzen op dit gevolg. De Gebruiker dient zijn bezwaren binnen een vooraf bepaalde periode als vermeld in de Algemene Voorwaarden van de Bank of, indien van toepassing, de specifieke productvoorwaarden naar de Bank te sturen.

#### **17. Gegevensbescherming**

Alle cliëntgerelateerde gegevens die tijdens een transactie verwerking zijn gecreëerd of verkregen via Credit Europe Bank Direct Bankieren zullen ten behoeve van de juiste uitvoering overeenkomstig de wet en regelgeving inzake privacy worden opgeslagen, verwerkt en gebruikt.

#### **18. Rechtsgeldigheid**

- 18.1 Indien enig artikel van deze Bijzondere Voorwaarden niet als rechtsgeldig of uitvoerbaar wordt beschouwd, blijven de overige inhoud en bepalingen van deze Bijzondere Voorwaarden onverminderd van kracht.
- 18.2 Voor zover bepalingen geen onverbreekelijk deel vormen van deze Bijzondere Voorwaarden of ongeldig zijn geworden, sluiten deze Bijzondere Voorwaarden aan bij de toepasselijke wettelijke regelingen.

#### **19. Toepasselijk recht, jurisdictie**

- 19.1 Op de relatie tussen de Gebruiker en de Bank is Nederlands recht van toepassing, tenzij het rechtstelsel van een ander land van toepassing is.
- 19.2 De jurisdictie inzake wederzijdse verplichtingen in deze Bijzondere Voorwaarden is Amsterdam indien de Rekeninghouder, respectievelijk de Gebruiker in het eigen land geen algemeen rechtsgebied heeft, indien de Gebruiker na acceptatie van deze Bijzondere Voorwaarden zijn/haar woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats verplaatst uit Nederland of indien zijn/haar woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats ten tijde van het aan spannen van de procedure onbekend is. Amsterdam is ook het rechtsgebied indien de Gebruiker als handelaar in het handelsregister is ingeschreven.