

Deze Voorwaarden maken deel uit van de Credit Europe Top-Interest Spaarrekening en het Credit Europe Termijndeposito en zijn hierop integraal van toepassing. In geval van uitsluitend een Credit Europe Top-Interest Spaarrekening, zijn artikelen 1 tot en met 15 en 21 van toepassing. Indien tevens een Credit Europe Termijndeposito is aangegaan, zijn alle artikelen van deze Voorwaarden van toepassing.

Op de laatste pagina van deze Voorwaarden is tevens algemene informatie over de Bank opgenomen.

ARTIKEL 1. Definities

In de Voorwaarden wordt, zover niet anders is bepaald, verstaan onder:
Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van de Bank, waarvan de tekst is door de Bank op 14 november 2008 gedeponneerd bij het Registratiekantoor te Antwerpen;
Bank: Credit Europe Bank N.V. bijkantoor België;
Contractdatum: moment van het aangaan van het Termijndeposito, ook wel ingangsdatum genoemd;
Contractuele looptijd: de tussen de Rekeninghouder en de Bank afgesproken duur van het Termijndeposito;
En/of-rekening: Rekening op naam van meerdere Rekeninghouders;
Opdracht: een door de Rekeninghouder of diens wettelijke vertegenwoordiger of gemachtigde aan de Bank verstrekt verzoek tot uitvoering van overboeking ten laste van de Rekening;
Rekening: een spaarrekening aangeboden door de Bank, genaamd Credit Europe Top-Interest Spaarrekening, waarop de Rekeninghouder bij de Bank spaargelden kan aanhouden overeenkomstig de voorwaarden van de Credit Europe Top-Interest Spaarrekening. De Rekening voldoet aan de bepalingen van artikel 2 van het Koninklijk Besluit tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen inzake de vrijstelling van roerende voorheffing;
Rekeninghouder: de natuurlijke persoon of - in geval van een En/of-rekening - personen op wiens naam de Rekening is gesteld;
Tarieflijst: een overzicht van kosten voor verrichte diensten, rentetarieven en overige kenmerken van de Rekening. De actuele Tarieflijst is beschikbaar op de website van de Bank. Op eerste verzoek en ten minste één keer per jaar zal de Bank de Rekeninghouder onverwijld een exemplaar van de Tarieflijst kosteloos sturen;
Tegenrekening: een door de Rekeninghouder(s) aan de Bank opgegeven zichtrekening op naam van de Rekeninghouder(s) bij een andere financiële onderneming in België;
Termijndeposito: het Credit Europe Termijndeposito dat door de Rekeninghouder met de Bank is aangegaan. Een Termijndeposito is een financieel product waarbij de inleg voor een bepaalde periode vaststaat tegen een vast rentepercentage;
Valutatatum: de datum vanaf wanneer geld rentedragend wordt of de datum tot en met dewelke geld rentedragend is op een Rekening van de Rekeninghouder.

ARTIKEL 2. Aanvragen van de Rekening

- De Bank neemt een aanvraag voor het openen van de Rekening in behandeling indien:
 - deze wordt gedaan door middel van een volledig ingevuld aanvraagformulier, zoals door de Bank ter beschikking gesteld; en
 - het aanvraagformulier door de aanvrager(s) en, indien van toepassing, wettelijke vertegenwoordiger of gemachtigde rechtsgeldig is ondertekend; en
 - is voldaan aan de identiteitplicht - zoals bedoeld in artikel 3 lid 1 van de Algemene voorwaarden - van de aanvrager(s) en, indien van toepassing, wettelijke vertegenwoordiger of gemachtigde.
- De aanvrager(s) en, indien van toepassing, wettelijke vertegenwoordiger en/of gemachtigde geven door ondertekening van het aanvraagformulier toestemming aan de Bank om de op het aanvraagformulier verstrekte gegevens te (doen) verifiëren en toetsen.

ARTIKEL 3. Minderjarige/handelingsonbekwame Rekeninghouder

- Een aanvraag voor het openen van de Rekening van een minderjarige/handelingsonbekwame persoon wordt door de Bank in behandeling genomen indien de aanvrager hiervoor schriftelijk toestemming heeft van zijn wettelijke vertegenwoordiger. Deze aanvraag dient conform artikel 2 plaats te vinden. Het ondertekenen van het aanvraagformulier door de wettelijke vertegenwoordiger wordt als toestemming gekwalificeerd, zoals bedoeld in de eerste zin van dit lid. Indien de Rekening wordt geopend, wordt deze op naam gesteld van de minderjarige/handelingsonbekwame.

- Als de Rekeninghouder handelingsonbekwame wordt verklaard, dan dient de (wettelijke) vertegenwoordiger van de) handelingsonbekwame Rekeninghouder dit terstond schriftelijk aan de Bank te melden. De Rekening wordt vervolgens door de Bank geblokkeerd tot het moment dat een wettelijk vertegenwoordiger van de handelingsonbekwame Rekeninghouder bij de Rekening als dus is geregistreerd bij de Bank. Alvorens de wettelijk vertegenwoordiger bij de Rekening te registreren, dient deze:

- de Bank te voorzien van (i) een schriftelijk en rechtsgeldig ondertekend verzoek van toegang tot de Rekening van de handelingsonbekwame Rekeninghouder en (ii), naar het oordeel van de Bank, voldoende schriftelijk bewijs van zijn vertegenwoordiging van de handelingsonbekwame Rekeninghouder; en
 - te voldoen aan de identiteitplicht zoals bedoeld in artikel 6.
- Alleen de wettelijke vertegenwoordiger kan over de Rekening van de minderjarige/handelingsonbekwame Rekeninghouder beschikken.
 - Voor zover vereist, accepteert de wettelijke vertegenwoordiger door ondertekening van het aanvraagformulier (zoals bedoeld in lid 1) of het verzoek tot toegang tot de Rekening (zoals bedoeld in lid 2) hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van alle verplichtingen met betrekking tot de Rekening.
 - Bij het bereiken van de meerderjarige leeftijd van de Rekeninghouder dan wel indien de Rekeninghouder handelingsonbekwame is verklaard (en dit aantoon met, naar het oordeel van de Bank, voldoende schriftelijk bewijs) krijgt de Rekeninghouder de volledige beschikking over de Rekening.

ARTIKEL 4. Tenaamstelling en aansprakelijkheid

- De Rekening kan op naam worden gesteld van één of meerdere Rekeninghouders.
- In geval van een En/of-rekening:
 - is iedere Rekeninghouder hoofdelijk aansprakelijk jegens de Bank en is de Bank gerechtigd iedere Rekeninghouder zowel tezamen als ieder van hen afzonderlijk nu of te eniger tijd en uit welken hoofde ook voor het geheel van hun verplichtingen tegenover de Bank aan te spreken;
 - zullen alle (rechts)handelingen door iedere Rekeninghouder ten aanzien van de Rekening verricht, de andere Rekeninghouder(s) binden. De Rekeninghouders vrijwaren, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk, de Bank van alle aanspraken die nu of te eniger tijd tegen haar zouden worden ingesteld, door wie dan ook met betrekking tot het (doen) uitvoeren van enige transactie of van enige andere handeling inzake de Rekening op basis van een overeenkomstige instructie van één van de Rekeninghouders;
 - kan indien één van de Rekeninghouders in staat van faillissement is verklaard, tegen hem een procedure van gerechtelijke reorganisatie of een gerechtelijk akkoord is uitgesproken, zijn vermogen onder bewind is gesteld of de collectieve schuldenregeling van toepassing is verklaard, slechts door alle Rekeninghouders gezamenlijk over het tegoed op de Rekening worden beschikt.

ARTIKEL 5. Machtiging

- De Rekeninghouder kan een derde machtigen om over het tegoed op de Rekening te beschikken. Onder beschikken wordt in dit artikel uitsluitend verstaan het overboeken ten laste van de Rekening naar een Tegenrekening en het openen van een Termijndeposito; alle andere handelingen zijn uitgesloten.
- De gemachtigde dient een meerderjarig persoon te zijn.
- Indien de machtiging wordt aangevraagd:
 - tijdens de aanvraag van de Rekening, dient dit conform artikel 2 plaats te vinden.
 - bij een lopende Rekening, dient de Rekeninghouder en gemachtigde een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend machtigingsformulier aan de Bank te verstrekken tezamen met een leesbare kopie van een geldig identiteitsbewijs van de gemachtigde. Het machtigingsformulier is bij de Bank op te vragen.
- De machtiging wordt verleend tot wederopzegging en zonder enige restrictie. Een herroeping van de machtiging kan slechts overeenkomstig artikel 5 lid 2 van de Algemene voorwaarden gebeuren. Een herroeping van de machtiging met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
- De Rekeninghouder blijft te allen tijde volledig aansprakelijk voor handelingen die door de Bank in opdracht van de gemachtigde worden verricht. De Rekeninghouder vrijwaart de Bank van alle aanspraken die nu of te eniger tijd tegen haar kunnen worden ingesteld, door wie dan ook met betrekking tot het (doen) uitvoeren van enige transactie of van enige andere handeling inzake de Rekening op basis van een overeenkomstige instructie van de gemachtigde.

ARTIKEL 6. Afgeleide Identificatie

1. De identiteit van de Rekeninghouder en, indien van toepassing, wettelijke vertegenwoordiger of gemachtigde wordt conform artikel 3 van de Algemene voorwaarden vastgesteld.
2. Ter verificatie van de identiteit van de Rekeninghouder en, indien van toepassing, wettelijke vertegenwoordiger of gemachtigde dient een overboeking naar de Rekening plaats te vinden afkomstig van een zichtrekening op naam van respectievelijk de Rekeninghouder, wettelijke vertegenwoordiger en gemachtigde bij een andere financiële onderneming in België. Dit lid is niet van toepassing voor de Rekeninghouder, wettelijke vertegenwoordiger of gemachtigde waarvan de identiteit reeds is geverifieerd in een bestaande relatie met de Bank.
3. Bij een En/of-rekening dient de identiteit van iedere Rekeninghouder afzonderlijk conform lid 2 van dit artikel te worden geverifieerd.
4. De Rekening kan niet worden gebruikt door de Rekeninghouder of, indien van toepassing, wettelijke vertegenwoordiger of gemachtigde van wie de identificatie zoals beschreven in dit artikel niet is voltooid.

ARTIKEL 7. Minimum- en maximum saldo op de Rekening

Er is geen minimum inleg vereist voor het openen en aanhouden van de Rekening. De maximum inleg op de Rekening bedraagt € 1.000.000. De Rekening mag geen debetstand vertonen. Het saldo op de Rekening is direct opvraagbaar.

ARTIKEL 8. Overboeken ten gunste van de Rekening

1. Er kan uitsluitend giraal geld op de Rekening worden gestort door middel van:
 - a. Een overboeking van een zichtrekening bij een andere financiële onderneming in België;
 - b. De afgifte bij de Bank van een op naam van (één van) de Rekeninghouder(s) gestelde cheque (uitgegeven door een andere financiële onderneming in België) door de Rekeninghouder, wettelijke vertegenwoordiger of gemachtigde. Contante stortingen op de Rekening zijn niet mogelijk.
2. De Bank neemt de cheque uitsluitend onder voorbehoud in ontvangst en indien:
 - a. De Bank de identiteit van de afgever van de cheque kan vaststellen aan de hand van een geldig identiteitsbewijs; en
 - b. De cheque door de afgever rechtsgeldig is getekend.
3. In geval van een onvolledige, onjuiste of onduidelijke cheque of indien de cheque niet door de uitgevende financiële onderneming wordt geaccepteerd, zal de Bank deze onbehandeld laten. De Bank is in dat geval niet aansprakelijk voor de eventuele schade als gevolg van het niet of niet tijdig uitvoeren van deze overboeking.

ARTIKEL 9. Overboeken ten laste van de Rekening

1. Betalingen ten laste van de Rekening kunnen uitsluitend geschieden door overboeking ten gunste van de opgegeven Tegenrekening. De Opdracht kan schriftelijk of via Credit Europe Bank Direct Bankieren worden opgegeven. Een Opdracht zal indien mogelijk binnen twee werkdagen nadat deze door de Bank is ontvangen, worden verwerkt.
2. In tegenstelling tot de bepaling van artikel 7 kan de Bank - conform artikel 2 van het Koninklijk Besluit tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen inzake de vrijstelling van roerende voorheffing - eisen dat voor overboekingen van meer dan € 1.250 een opzeggingstermijn van vijf kalenderdagen in acht wordt genomen en kan ze overboekingen beperken tot € 2.500 per kwintaine.
3. Bij een ontoereikend saldo op de Rekening zal de Bank de Opdracht niet uitvoeren en zal de Opdracht komen te vervallen.

ARTIKEL 10. Valutatatum

1. Bij een overboeking ten gunste van de Rekening geldt als Valutatatum de kalenderdag van ontvangst van het geld door de Bank.
2. Bij een overboeking ten laste van de Rekening geldt als Valutatatum de kalenderdag van de feitelijke debitering van de Rekening door de Bank.

ARTIKEL 11. Rekeningoverzichten

1. Rekeningoverzichten worden op regelmatige basis naar het laatst bekende adres van de Rekeninghouder overeenkomstig artikel 20 lid 2 van de Algemene voorwaarden verzonden, mits een overboeking ten gunste of ten laste van de Rekening heeft plaatsgevonden. Bovendien ontvangt de Rekeninghouder jaarlijks een afschrift met de details van de rente. Het afschrift bevat een afzonderlijke vermelding van het bedrag van de basisrente en de getrouwheidspremie.

2. Aan de Rekeninghouder worden op zijn schriftelijk en rechtsgeldig ondertekend verzoek aanvullende inlichtingen verstrekt over de Rekening en/of de uitgevoerde Opdracht. De Rekeninghouder kan afschriften van de betreffende bescheiden verkrijgen zolang deze aanwezig zijn of weergave van elektronisch opgeslagen informatie mogelijk is.

ARTIKEL 12. Afsluiten van de Rekening

1. De Rekeninghouder kan op elk gewenst moment de Rekening afsluiten. Indien op het moment van het afsluiten aan de Rekening een Termijndeposito is verbonden, is artikel 20 van toepassing op het afsluiten van het Termijndeposito.
2. Voor het afsluiten van de Rekening dienen de Rekeninghouder en, indien van toepassing, wettelijke vertegenwoordiger een schriftelijk en rechtsgeldig ondertekend verzoek aan de Bank te zenden. Indien de Rekening op naam gesteld is van meerdere Rekeninghouders kan deze uitsluitend met toestemming van alle Rekeninghouders worden afgesloten. Bij afsluiting worden alle vorderingen (inclusief de lopende rente) met betrekking tot de Rekening afgewikkeld.
3. De Bank kan bij uitzondering de relatie met de Rekeninghouder afsluiten, desgevraagd onder mededeling van de reden(en) hiervan. Bij het afsluiten van de relatie door de Bank zal onmiddellijk de Rekening worden opgeheven. Artikel 20 is hierbij niet van toepassing.
4. Bij het afsluiten van een Rekening wordt het eventueel ten laste van de Bank uitstaande saldo overgemaakt naar de Tegenrekening.

ARTIKEL 13. Renteberekening Rekening

1. De Bank berekent de rente over het werkelijke aantal dagen per jaar. De rente is opgebouwd uit een basisrente en een getrouwheidspremie:
 - a. De basisrente wordt toegepast vanaf de kalenderdag van ontvangst van het geld door de Bank.
 - b. De getrouwheidspremie wordt verworven na 365/366 kalenderdagen en bijgeschreven aan het einde van het jaar waarin zij verworven is. De basisrente en de getrouwheidspremie zijn vermeld in de Tarieflijst.
2. De rente wordt berekend tot en met 31 december van het lopende kalenderjaar en jaarlijks bijgeschreven met Valutatatum 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar. Echter, indien gedurende het kalenderjaar de Rekening wordt afgesloten, zal de rente worden berekend en bijgeschreven tot op de kalenderdatum van afsluiten.
3. De getrouwheidspremie die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, is dezelfde voor nieuwe stortingen en voor spaartegoeden waarvoor een nieuwe getrouwheidsperiode begint te lopen. De getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode blijft van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.
4. Overboeken ten laste van de Rekening worden aangerekend op de sommen waarvoor de premieverwerving het minst ver gelopen is.
5. De rente die door de Rekeninghouder is verworven, is vrijgesteld van roerende voorheffing tot het interestbedrag dat in de Tarieflijst is vermeld.

ARTIKEL 14. Kosten voor verrichte diensten

1. De Bank is gerechtigd de Rekeninghouder voor verrichte diensten kosten in rekening te brengen.
2. Voor zover niet in de onderhavige voorwaarden vermeld, zijn de diensten met de bijbehorende kosten vermeld in de Tarieflijst.

ARTIKEL 15. Wijzigingen Voorwaarden en rente Rekening

1. De Bank behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden te wijzigen. Indien de Bank hiertoe overgaat, dan zal zij de Rekeninghouder daarvan ten minste twee maanden op voorhand schriftelijk op de hoogte brengen. Op eerste verzoek zal de Bank de Rekeninghouder onverwijld een exemplaar van de gewijzigde tekst kosteloos sturen;
2. De basisrente en getrouwheidspremie zijn variabel volgens de marktstandigheden of eventuele wijzigingen van de wettelijk toegestane limieten en kunnen te allen tijde door de Bank worden gewijzigd. Tevens behoudt de Bank zich het recht voor om de kosten voor verrichte diensten, zoals bedoeld in artikel 14 lid 1, te wijzigen. Indien de Bank overgaat tot een in dit lid bedoelde wijziging, dan zal zij de Rekeninghouder daarvan zo spoedig mogelijk op voorhand schriftelijk op de hoogte brengen.
3. Indien de Rekeninghouder niet akkoord gaat met de wijzigingen van de Voorwaarden, dient hij dit binnen dezelfde termijn (als bedoeld in lid 1) schriftelijk aan de Bank mee te delen, waarna de Rekening onmiddellijk wordt opgeheven. De afwikkeling van de Rekening zal plaatsvinden naar de Tegenrekening.
4. Indien de Rekeninghouder niet akkoord gaat met de wijzigingen van de basisrente, getrouwheidspremie en/of de kosten voor verrichte diensten, dient hij dit schriftelijk aan de Bank mee te delen, waarna de Rekening onmiddellijk

wordt opgeheven. De afwikkeling van de Rekening zal plaatsvinden naar de Tegenrekening.

5. Indien op het moment als bedoeld in lid 3 en 4 één of meerdere Termijndeposito's aan de Rekening zijn gekoppeld, zal de opheffing van de Rekening worden opgeschort tot het moment dat er geen Termijndeposito aan de Rekening meer is gekoppeld. Na afwikkeling van het direct opvraagbare saldo op de Rekening, wordt voor de periode van de opschorting de Rekening geblokkeerd.

6. Lid 3 tot en met 5 zijn niet van toepassing in geval de wijzigingen rechtstreeks voortvloeien uit een wijziging van enige wettelijke bepaling.

ARTIKEL 16. Openen van een Termijndeposito

1. Om een Termijndeposito te kunnen openen is een Rekening nodig, die als afwikkelrekening voor het deposito fungeert. Het openen van een Termijndeposito gaat ten laste van het saldo op de Rekening, waarbij - in afwijking van artikel 10 lid 2 - de Valutatatum gelijk is aan de Contractdatum.

2. De opdracht voor het openen van een Termijndeposito kan schriftelijk of via Credit Europe Bank Direct Bankieren plaatsvinden. Het moment van het ontvangen van de opdracht door de Bank geldt als de Contractdatum, mits het saldo op de Rekening toereikend is. Indien binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de opdracht het saldo nog steeds niet toereikend is, komt deze te vervallen.

3. Een opdracht tot het openen van een Termijndeposito aangeboden als omschrijving van een betaling van de Tegenrekening naar de Rekening, kan door de Bank niet worden verwerkt.

4. Bij de Rekening kunnen meerdere Termijndeposito's worden aangehouden.

ARTIKEL 17. Minimum- en maximum inleg van een Termijndeposito

Voor elke Termijndeposito geldt een minimum inleg van € 2.500 en een maximum inleg van € 1.000.000.

ARTIKEL 18. Duur van een Termijndeposito

1. Het Termijndeposito wordt aangegaan voor een bepaalde Contractuele looptijd. Tijdens de Contractuele looptijd is de inleg voor de Rekeninghouder niet direct opvraagbaar.

2. Op vervaldatum wordt een aflopend Termijndeposito inclusief de opgebouwde rente automatisch uitgekeerd op de Rekening.

ARTIKEL 19. Renteberekening Termijndeposito

1. De Bank berekent de rente vanaf Contractdatum en op basis van het werkelijke aantal dagen per kalenderjaar.

2. Bij het Termijndeposito blijft het rentepercentage gedurende de gehele Contractuele looptijd gelijk.

3. Voor het Termijndeposito korter en gelijk aan twaalf maanden vindt rente uitkering plaats aan het eind van de Contractuele looptijd. Bij het Termijndeposito met een looptijd langer dan twaalf maanden, wordt de rente jaarlijks uitgekeerd op de Rekening na iedere twaalf maanden, tenzij gedurende het openen van het Termijndeposito geopteerd werd voor een jaarlijkse kapitalisatie van de rente op het Termijndeposito.

ARTIKEL 20. Voortijdige beëindiging van een Termijndeposito

1. Voortijdige beëindiging van een Termijndeposito is niet mogelijk, tenzij hiervoor door het management van de Bank aan de Rekeninghouder toestemming is verleend.

2. Bij voortijdige beëindiging van het Termijndeposito is de Bank bevoegd een boete in rekening te brengen, ten hoogte van 0,25% over de hoofdsom, voor ieder kwartaal of een deel daarvan, vanaf het moment van de voortijdige beëindiging tot en met het einde van de Contractuele looptijd.

3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing indien de voortijdige beëindiging plaats vindt:

a. gedurende de eerste 14 kalenderdagen van de Contractuele looptijd van het Termijndeposito; of

b. binnen 180 kalenderdagen nadat zich tijdens de Contractuele looptijd één van de onderstaande gevallen heeft voorgedaan:

* bij huwelijk / contract van wettelijke samenwoning van (één van) de Rekeninghouder(s);

* bij aankoop 'eigen woning' door (één van) de Rekeninghouder(s). Onder een 'eigen woning' wordt een woning verstaan die eigendom is van de Rekeninghouder en die de Rekeninghouder als hoofdverblijf gaat gebruiken;

* bij overlijden van (één van) de Rekeninghouders;

* in geval van arbeidsongeschiktheid (conform de Wet van 3 juli 1978 betref-

fende de arbeidsovereenkomsten) van (één van) de Rekeninghouder(s);

* in geval van onwillekeurig beroepsverlies van (één van) de Rekeninghouder(s) dat gedekt wordt door vergoede werkloosheid (conform de Koninklijk Besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering), door sociaal leefloon (conform de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie) of door tegemoetkomingen voor personen met een handicap (conform de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap)";

4. Indien de Rekeninghouder beroep wenst te doen op één van de in lid 3 sub b genoemde uitzonderingen, dient hij de Bank te voorzien van, naar het oordeel van de Bank, voldoende schriftelijk bewijs.

ARTIKEL 21. Overige voorwaarden

1. Voor zover daarvan in de onderhavige voorwaarden niet is afgeweken, zijn tevens de Bijzondere Voorwaarden Credit Europe Direct Bankieren en de Algemene voorwaarden van toepassing.

2. De Bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het toerekenbaar niet nakomen door de Rekeninghouder van zijn in onderhavige voorwaarden genoemde verplichtingen of van toepasselijke instructies dan wel van gemaakte afspraken.

Algemene informatie Credit Europe Bank

Dienstverlening van Credit Europe Bank

Credit Europe Bank N.V. bijkantoor België (hierna Credit Europe Bank) is een aanbieder van consumentenkredieten en spaarrekeningen. Credit Europe Bank is geen adviseur. Dit betekent dat Credit Europe Bank niet zal aangeven welk product of productkenmerken bij uw situatie past. Daarvoor kunt u contact opnemen met een financieel adviseur.

Alle voorwaarden en andere communicatie van de Bank wordt, op uw verzoek, verstrekt in het Nederlands dan wel Frans.

Depositogarantiestelsel

Het Nederlandse Depositogarantiestelsel is van toepassing op Credit Europe Bank. Meer informatie over het Depositogarantiestelsel is te vinden op de website van De Nederlandsche Bank (www.dnb.nl, zoek op 'depositogarantiestelsel').

Ontevreden over de dienstverlening of product

Als u ontevreden bent over de dienstverlening of een product van Credit Europe Bank, neem dan contact met ons op, 03 206 56 00. Een klacht kunt u het best schriftelijk aan ons voorleggen. Stuur uw brief naar: Credit Europe Bank N.V. bijkantoor België, Afdeling Customer Care, Frankrijklei 121, B-2000 Antwerpen.

Als u het niet eens bent met de door ons aangedragen oplossing voor uw klacht, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Bemiddelingsdienst Banken - Krediet - Beleggingen van Febelfin: Belliardstraat 15-17, bus 8, B-1040 Brussel. Meer informatie over de procedure van de Bemiddelingsdienst is te vinden op hun website (www.ombfin.be).

Toezicht en registratie

De Nationale Bank van België (NBB) en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) zijn de toezichhouders op de Belgische financiële markt. Credit Europe Bank staat bij beide toezichhouders geregistreerd. Credit Europe Bank is lid van de federatie voor de Belgische financiële sector (Febelfin).

Credit Europe Bank is een Nederlandse bank met haar hoofdkantoor in Amsterdam. Het is met haar bijkantoor actief in België op basis van haar vergunning verstrekt door De Nederlandsche Bank (DNB).

Versie voorwaarden: 14/03/2014